

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ДОГОВОР) НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ

г. Москва

01.08.2018 года

В соответствии со статьей 437 ГК РФ Индивидуальный предприниматель Норкайтене Диана Альбертовна, действующая на основании Свидетельства о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя ОГРНИП 318392600000150, в дальнейшем именуемый **Исполнитель**, предлагает ПУБЛИЧНУЮ ОФЕРТУ о заключении договора на оказание услуг по проведению детской новогодней программы «Карамельная фабрика Деда Мороза».

### 1. Термины.

1.1. В настоящей Оферте и Договоре нижеприведенные термины используются в следующем значении:

**«Оферта»** — содержащее все существенные условия Договора публичное предложение Исполнителя заключить Договор оказания услуг по организации семейного отдыха и досуга.

**«Заявка на услуги, Заявка»** — последовательность действий физического лица по подаче заявки на бумажном носителе Исполнителю.

**«Договор оказания услуг»** — договор, заключенный посредством акцепта Заказчиком Оферты.

**«Заказчик»** — физическое лицо, акцептовавшее Оферту в порядке, установленном статьей 2 настоящей Оферты. Заказчик является родителем (законным представителем) несовершеннолетнего ребенка (детей), указанных в Заявке, а также совершеннолетних членов его семьи, от имени и в интересах которого (которых) также заключен настоящий Договор.

**«Программы занятий», «Программа»** – развлекательно-познавательные мероприятия с мастер-классом – **«Карамельная фабрика»**, проводимые Исполнителем для Заказчика на площадке Исполнителя, в Третьяковской галерее. Программа содержит игру на улице, в группе детей, квест, образовательную часть про празднование нового года, мастер-класс по карамели и чаепитие.

**«Программы семейного отдыха и досуга», «Программа»** является неотъемлемым приложением к настоящей публичной оферте.

В Оферте и Договоре могут быть использованы термины, не определенные в п.1.1. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Оферты и Договора. В случае отсутствия однозначного толкования термина следует руководствоваться толкованием термина, определенным законодательством РФ.

### 2. Срок действия и акцепт Оферты.

Получение услуг Исполнителя возможно только после полного и безоговорочного акцепта Заказчиком настоящей Оферты.

Акцепт Оферты осуществляется посредством совершения Заказчиком следующих действий:

2.3.1. Ознакомление с Офертой;

2.3.2. Осуществление авансового платежа за услуги в размере 100% от общей стоимости Услуг Исполнителя в объеме, предусмотренном Заявкой.

Лицо, подавшее Заявку на услуги и осуществившее авансовый платеж, совершением указанных действий подтверждает, что ознакомлено с Офертой, полностью ее понимает, принимает формат оказания услуг Исполнителем и безоговорочно акцептует Оферту в полном объеме.

Акцепт Оферты может быть осуществлен только физическим лицом.

Соглашаясь с условиями настоящего Договора путем Акцепта Оферты, Заказчик гарантирует Исполнителю, что:

Заказчик указал свои достоверные данные, в том числе персональные данные, в ходе подачи Заявки и при оформлении платежных документов по оплате Услуг.

Заказчик заключает Договор добровольно, при этом Заказчик: а) полностью ознакомился с настоящей Офертой, б) полностью понимает предмет Оферты, в) полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора.

Заказчик обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора.

### 3. Предмет Договора оказания услуг.

Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги по разработке программы новогоднего мероприятия, аренды площадки для проведения мероприятия, закупке сырья и реквизита, необходимого для проведения мероприятия, обучение персонала программе, результатом оказания Исполнителем услуг Заказчику будет проведение программы, являющейся неотъемлемым приложением к настоящей публичной оферте (договору) на предоставление услуг. Программа будет проводиться по разработанному Исполнителем плану. Заказчик обязуется принять и оплатить услуги Исполнителя в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

Программа, включающая даты оказания услуг и иную существенную информацию для оказания услуг является неотъемлемым приложением к настоящей публичной оферте на оказание услуг.

### 4. Права и обязанности Сторон.

#### Исполнитель:

- обязуется создать необходимые условия и оказать услуги в соответствии с Программой, продолжительностью от 1 (один) час 10 минут – до 1 (один час) 30 минут.

- Заказчик приобретает билет на мероприятие, организуемое Исполнителем. Исполнитель несет расходы по подготовке мероприятия для Заказчика, в том числе, но не ограничиваясь – аренда здания, сбор группы для проведения мероприятия, закупка реквизита и оборудования, обучение сотрудников и обеспечение необходимого количества актеров на площадке.

В случае, если Заказчик отказывается от проведения мероприятия, то Исполнитель вправе предоставить ему единоразово право посещения экскурсии, проводимой Заказчиком, в рамках другой группы при условии наличия свободных мест.

В случае отказа Заказчика от мероприятия за 48 часов до даты его проведения, стоимость билета НЕ ВОЗВРАЩАЕТСЯ в полном объеме.

В случае отказа Заказчика от мероприятия ранее, чем за два дня до даты его проведения, стоимость билета ВОЗВРАЩАЕТСЯ в соответствии со статьей 782 ГК РФ, за вычетом фактически понесенных расходов Исполнителя на подготовку мероприятия, то есть в данном случае к возврату 40 % (сорок процентов) от стоимости, оплаченной Заказчиком Исполнителю.

В случае пропуска по вине Заказчика мероприятия, стороны согласовали, что Исполнитель не возвращает стоимость оплаченного мероприятия и замену на другое мероприятие не производит.

Исполнитель вправе:

- вправе аннулировать Заявку при нарушении Заказчиком сроков оплаты услуг Исполнителя;
- вправе заменить полностью либо поменять местами по срокам отдельные блоки Программы, но не более 40% от согласованной Программы.
- вправе отказать в оказании услуг, при нарушении Заказчиком положений п. 4.2. Договора;
- вправе осуществлять фото- и видеосъемку мероприятий Программы с целью использования на сайте Исполнителя, а также для изготовления рекламной продукции.

Заказчик:

- обязуется оплатить услуги Исполнителю в соответствии со статьей 6 Договора;
- обязуется самостоятельно прибыть к месту проведения Программы, указанному на сайте карамельнаяфабрика.рф и в билете, отправленном в смс по номеру телефона, указанному Заказчиком
- обязуется соблюдать Правила участия в Программе (**Приложение № 1 к Договору**);
- обязуется принимать оказанные Исполнителем услуги в соответствии со статьей 7 Договора.
- в соответствии с расписанием и уведомлением в смс посещать запланированные по Программе мероприятия.
- обязуется бережно относиться к имуществу Исполнителя и возмещать ущерб, причиненный имуществу Исполнителя, в полном объеме.

- подтверждает, что ни Заказчик, ни его несовершеннолетние дети и иные члены семьи не имеют медицинских противопоказаний для участия в Программе, и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья своих несовершеннолетних детей, посещающих Программу, и иных членов семьи.

- вправе получать выбранные услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

- вправе получать необходимую и достоверную информацию об Исполнителе и оказываемых им услугах;

#### 5. Стоимость услуг.

Заказчик оплачивает услуги Исполнителя по цене, указанной в настоящем договоре, в рамках программы, являющейся неотъемлемым приложением к настоящей публичной оферте (договору) на предоставление услуг.

Акцептом Оферты Заказчик подтверждает, что стоимость услуг Исполнителя и порядок расчетов Заказчику известны и Заказчик с ними полностью согласен.

Услуги Исполнителя не облагаются НДС на основании главы 26.2 Налогового кодекса РФ.

#### 6. Порядок расчетов.

Все расчеты по Договору оказания услуг осуществляются в российских рублях. Оплата Заказчиком услуг Исполнителя производится не позднее 2 календарных дней с даты подачи Заявки.

Стоимость проведения мероприятия устанавливается Исполнителем в электронной системе записи и увеличивается каждые две недели. И устанавливает стоимость оплаты на текущий период продажи

Заказчик оплачивает Исполнителю стоимость мероприятия в соответствии с актуальным графиком цены.

#### 7. Порядок сдачи-приемки услуг.

Стороны согласовали, что услуги по разработке программы и проведению экскурсий потребляются в процессе их оказания. Подписание дополнительных актов оказания услуг не требуется..

#### 8. Ответственность Сторон.

Исполнитель не несет ответственности, а Заказчик не вправе требовать от Исполнителя какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда, причиненного жизни и здоровью Заказчика и членов его семьи, чьи интересы представляет Заказчик в рамках Договора, в следующих случаях:

в случае ненадлежащего исполнения Заказчиком обязательств п. 4.2. Договора, нарушения требований сотрудников Исполнителя, Правил участников Программы;

в случае невозможности Заказчика участвовать в выбранной программе, в том числе из-за нарушения работы транспортных средств, заболеваний Заказчика и членов его семьи, отъездов и иных причин

в случае наличия медицинских противопоказаний для участия в Программе, о которых не было сообщено Исполнителю в письменной форме;

в результате травм, явившихся результатом или полученных в результате любых самостоятельных действий, за исключением тех случаев, когда вред причинен непосредственно неправомерными действиями Исполнителя или сотрудниками Исполнителя.

Заказчик несет полную ответственность за порчу оборудования и имущества Исполнителя и возмещает их в 100% объеме.

Исполнитель ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности по Договору за:

а) какие-либо действия и/или бездействия, являющиеся прямым или косвенным результатом действий/бездействий каких-либо третьих сторон;

б) какие-либо косвенные убытки и/или упущенную выгоду Заказчика и/или третьих сторон вне зависимости от того, мог Исполнитель предвидеть возможность таких убытков или нет;

в) использование (невозможность использования) и какие бы то ни было последствия использования (невозможности использования) Заказчиком информации, полученной от Исполнителя.

Совокупная ответственность Исполнителя по настоящему договору, по любому иску или претензии в отношении договора или его исполнения, ограничивается суммой платежа, уплаченного Заказчиком при акцепте Оферты.

Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение является следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые возникли после заключения Договора, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами («форс-мажорных обстоятельств»).

Стороны обязаны уведомить друг друга посредством отправки электронного письма о существовании форс-мажорных обстоятельств в течение 5 (пяти) календарных дней с момента их наступления.

#### 9. Срок действия, изменение и основания прекращения Договора.

Договор вступает в силу с даты его заключения и действует до окончания выбранной Заказчиком Программы, а в части исполнения Сторонами обязательств – до полного их исполнения.

Настоящий договор может быть изменен или расторгнут либо по соглашению Сторон, либо в соответствии с действующим законодательством РФ.

Заказчик вправе в одностороннем порядке отказаться от услуг Исполнителя по Договору в любое время, направив письменное уведомление Исполнителю по электронной почте с уведомлением получения.

#### 10. Обработка Персональных данных

Предоставляя в Заявке свои персональные данные и персональные данные своих несовершеннолетних детей и иных членов семьи, Заказчик настоящим добровольно дает свое согласие Исполнителю на обработку указанных персональных данных и раскрытие их в необходимом объеме третьим лицам с целью, указанном в разделе 3 настоящего Договора, в соответствии с принятым Исполнителем Положением «О сборе, обработке, хранении и защите персональных данных».

В перечень персональных данных Заказчика (его несовершеннолетних детей и иных членов семьи) включается информация, предоставленная Заказчиком либо уже известная Исполнителю.

Срок действия согласия - 5 (Пять) лет. Согласие может быть отозвано путем направления письменного уведомления на электронный адрес Исполнителя. Если согласие не было отозвано в указанный срок, срок действия согласия автоматически продлевается до момента его отзыва.

В случае отзыва указанного согласия, Исполнителю обязуется прекратить обработку не позднее 30 (тридцати) дней с даты получения такого требования.

#### 11. Порядок разрешения споров.

Все споры и разногласия Стороны будут пытаться разрешить путем переговоров. В случае невозможности разрешить споры и разногласия путем переговоров они подлежат рассмотрению по месту нахождения Заказчика.

Юр. Адрес: г. Калининград, улица ген.-лейт. Озерова, д.10, кв. 7

Фактический

адрес: Москва, Каменщики, 6, стр.1

Р\с 40802810900000396477

Банк: АО «Тинькофф Банк»

БИК 044525974

ОГРНИП 318392600000150

Приложение № 1

к Публичной оферте (договору) на предоставление услуг

**Программа мероприятия «Карамельная фабрика Деда Мороза»**

**Программа рекомендована для детей для детей 3-14 лет**

Программа включает в себя:

- Встречу ведущим-гномом детей и их родителей возле елки, знакомство, подвижные игры на улице.
- поиск рецептов старинных леденцов детьми
- игра с бабой ягой и дедом морозом,
- образовательная экскурсия в юрту или музей русского быта
- мастер-класс для детей по изготовлению леденцов из карамели
- чаепитие с печеньем, загадывание желаний

Родители могут присутствовать на мероприятии при условии покупки билета для взрослых. В этом случае взрослый участник проходит всю программу с детьми, но не участвует в мастер-классе.

ИП Норкайтене Д.А.